



# Dossier de presse d'Eliadis

Partenaire expert en systèmes informatiques  
pour la collaboration d'entreprise

## Contacts Presse

Sylvie Bertrand  
Directrice Commerciale & Marketing  
Tél. : + 33 (0)1 41 29 03 23  
sbertrand@eliadis.com

Delphine Hobbe  
Responsable Marketing Communication  
Tél. : + 33 (0)1 41 29 03 25  
dhobbe@eliadis.com

## Eliadis

Immeuble Atria – 21 avenue Edouard Belin  
T. : + 33 1 41 29 03 29 – F. : + 33 1 41 29 10 54  
M. : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com) – I. [www.eliadis.com](http://www.eliadis.com)

# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Communiqué de synthèse .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1.1. Augmenter la compétitivité de l'entreprise.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1.2. Fédérer les collaborateurs autour d'une procédure commune .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Présentation d'Eliadis .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.1. Marchés, Atouts et Valeurs.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2.2. Chiffres Clés.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3. Le collaboratif : stratégie dominante d'Eliadis.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>3.1. Gestion du patrimoine applicatif et des infrastructures de messagerie .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>3.2. Accessibilité et simplicité, garants de la réussite d'un projet collaboratif .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>3.3. Une offre de service variée couplée à une expertise multi-technologies .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>4. L'édition de logiciels : un développement durable pour Eliadis.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>4.1. EliCarbon®, agrégateur de services collaboratifs fédérant les acteurs RSE<sup>1</sup><br/>d'entreprises multi-sites, multi-activités, multi-services.....</b> | <b>10</b> |
| <b>4.2. EliCarbon® : personnalisation, simplicité et souplesse d'utilisation.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>4.3. EliCarbon® : un 5 en 1 pour faire la différence .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>4.4. Eliadis : l'édition au-delà d'EliCarbon® .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>5. Dirigeants et Fondateurs .....</b>  | <b>12</b> |

---

<sup>1</sup> RSE : Responsabilité Sociétale et Environnementale

# 1. COMMUNIQUE DE SYNTHÈSE

## Eliadis, partenaire expert en systèmes informatiques pour la collaboration d'entreprise

---

### 1.1. Augmenter la compétitivité de l'entreprise

Le travail collaboratif est plus que jamais un axe clé de compétitivité pour toute organisation, qu'elle soit privée ou publique. L'évolution du travail en mode projet et l'éclatement géographique ou organisationnel des structures ont fortement favorisé son adoption. Une pratique peu récente mais qui s'est intensifiée avec la commercialisation du premier outil collaboratif au début des années 1990 : Lotus Notes aujourd'hui propriété d'IBM. Depuis, blogs, wikis, Intranets, portails et dernièrement réseaux sociaux d'entreprise contribuent au développement continu du travail collaboratif.

La collaboration outillée par les nouvelles technologies apporte de nombreuses opportunités aux entreprises tant en matière d'innovation qu'en terme de performance : des économies de coûts, un gain de productivité, une amélioration de la qualité des services clients, un sentiment d'appartenance valorisé, une croissance accélérée du chiffre d'affaires, une réduction de l'empreinte écologique.

### 1.2. Fédérer les collaborateurs autour d'une méthodologie

L'objectif est de permettre à l'ensemble des intervenants d'interagir de manière efficace, de se coordonner, de communiquer et de suivre une démarche commune visant à la réussite du projet collaboratif.

Qu'elle que soit la solution choisie, sa mise en place impacte toute une organisation depuis le Système d'Information jusqu'aux habitudes de travail des utilisateurs. Une erreur de jugement à la conception peut très rapidement faire échouer l'adhésion au projet. **Privilégier la simplicité et la pertinence en matière de services rendus aux utilisateurs permettra à la solution d'être adoptée dans la durée par le plus grand nombre.**

Depuis 10 ans, Eliadis transforme le travail collaboratif en entreprise en un véritable avantage compétitif. Sa double compétence d'intégrateur et d'éditeur de logiciels lui permet de maîtriser parfaitement les processus d'entreprise et d'apporter une réponse technique ou fonctionnelle adaptée à chacun de ses clients. Ses solutions, sur mesure ou prêtes à intégrer, aident ses clients à fédérer leurs collaborateurs autour d'un même projet (messagerie, portail, réseau social, Intranet, Extranet, espace projet, gestion documentaire, workflow...) et à développer leur productivité.

## 2. PRESENTATION D'ELIADIS

---

Fondée en 2001, la société Eliadis exerce le double métier de société de services informatiques et d'éditeur de logiciel. Fortement spécialisée, Eliadis construit sa croissance, depuis sa création, sur la mise en œuvre de solutions collaboratives utiles, son expertise technique et fonctionnelle, la recherche et le développement, le renforcement de sa stratégie de partenariat et des valeurs fortes auprès de ses clients et collaborateurs : des salariés fondateurs et toujours à la tête de l'entreprise, un management participatif, un développement sur la durée au profit d'un enrichissement personnel de ses dirigeants.

### 2.1. Marchés, Atouts et Valeurs

#### *Ses marchés*

En tant que SSII<sup>2</sup>, Eliadis offre des prestations de services autour de solutions applicatives qu'elle développe elle-même ou de solutions d'éditeurs tiers. Ses réalisations peuvent impacter : l'infrastructure logicielle qui héberge les applications de collaboration et le patrimoine applicatif. Ses domaines d'intervention :

- Audits, conseil, études, maquettage, validation de plan projet
- Accompagnement au changement et formation intra-entreprise
- Conception & mise en œuvre d'infrastructures logicielles, conception & développement d'applications.
- Tierces maintenance applicative (TMA), télésurveillance d'infrastructures de messagerie/Intranet, support & dépannages

Dans son rôle d'éditeur, Eliadis propose une solution collaborative de management des émissions de gaz à effet de serre, baptisée **EliCarbon®**. Un projet applicatif converti en solution logicielle qui bénéficie de l'expertise pointue d'Eliadis sur le marché du collaboratif, d'une équipe R&D et produit dédiée et de sa certification Bilan Carbone® ADEME.

#### *Ses atouts*

- **Ses solutions**, qui aident à accroître l'efficacité collective des entreprises, leur performance et leur compétitivité
- **Sa taille humaine** lui permettant d'entretenir des relations de proximité avec ses clients et ses collaborateurs, d'agir en toute souplesse, d'être réactive
- **Sa capacité d'innovation** validée par OSEO Innovation, le Conseil Général des Hauts-de-Seine et le Centre Francilien de l'Innovation

---

<sup>2</sup> SSII : Société de Services en Ingénierie Informatique

- **Son aptitude à s'adapter au contexte de chaque client**, à comprendre leurs attentes et à les reformuler dans une solution informatique d'une manière simple et utilisable par tous
- **Sa polyvalence technologique** : Premier Partenaire IBM et Partenaire Certifié Microsoft, Eliadis dispose aussi de solides références dans le monde libre
- **Ses nombreuses références Grands Comptes**, tout secteur d'activité confondu
- **La fidélisation de ses clients** a contribué à la croissance continue du revenu d'Eliadis
- **Sa stabilité financière** : des résultats positifs sur tous les exercices depuis sa création

*Des valeurs et des engagements simples mais qui aujourd'hui font sa force*

|   |  |
|---|--|
| <b>SES CLIENTS</b>  | <p><b>Pas de complexe de supériorité mais l'ambition du mérite.</b> Eliadis base sa promotion sur ses valeurs réelles et ses réussites avérées</p> <p><b>Eviter le défi technique, rendre des services concrets.</b> Les solutions intuitives font les succès les plus durables</p> <p><b>Maintenir un cap défini selon les besoins du client.</b> Ce sont les enjeux propres à un projet qui orientent le choix vers une technologie ou une architecture. Il n'y a pas de meilleure solution que celle qui convient aux besoins</p> <p><b>Etre un partenaire, c'est accompagner dans la durée,</b> depuis le choix de la solution à son intégration au Système d'Information en passant par la formation des utilisateurs et la maintenance de l'outil déployé</p>  |
| <b>SES COLLABORATEURS</b>   | <p><b>Esprit d'équipe</b> : une entreprise à taille humaine favorisant le travail d'équipe et l'entre-aide</p> <p><b>Engagement</b> : un recrutement dans la durée. Capitaliser sur les compétences de chacun. Eviter le turnover récurrent</p> <p><b>Croissance durable</b> : forte responsabilité vis-à-vis de ses employés. Trouver de nouvelles sources de revenu pour assurer la pérennité de l'entreprise, garantir les emplois et encourager les évolutions de carrière</p> <p><b>Stabilité</b> : des dirigeants fondateurs toujours à la tête de l'entreprise</p> <p><b>Confiance</b> : un management participatif privilégiant l'autonomie et permettant à chacun de se réaliser professionnellement et personnellement</p> <p><b>Respect de l'individu</b> : des relations basées sur l'échange et la convivialité, un management humain avec une ligne hiérarchique peu prononcée</p> |
| <p><b>Une démarche éco-participative en faveur de l'environnement :</b><br/>                 Réalisation de son Bilan Carbone®, des impressions papier réduites à leur maximum, une consommation énergétique optimisée, une sélection de fournisseurs actifs sur le marché du développement durable ou opérant en faveur de l'action sociale.</p> |  |

## 2.2. Données et chiffres clés

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Métier</b>                | Eliadis est une société de services informatiques et d'édition de logiciel 100 % spécialisée sur le marché du collaboratif  |
| <b>Forme juridique</b>       | Société Anonyme. Le capital est détenu par 16 % des salariés  |
| <b>Chiffres Clés</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Croissance consécutive du chiffre d'affaires depuis 10 ans</li> <li>- Résultats positifs sur tous les exercices depuis 2001</li> <li>- Capital : 150 000 €</li> <li>- 30 collaborateurs, dont 20 % totalement ou partiellement dédiés à l'édition de logiciels</li> <li>- Plus de 50 clients, grandes et moyennes entreprises, tout secteur d'activité confondu</li> <li>- Plus de 76 % des clients renouvellent leur confiance d'une année sur l'autre</li> </ul> |
| <b>Objectifs 2013</b>        | <p>Multiplier par 3 son chiffre d'affaires</p> <p>Multiplier par 2 son effectif</p>   |
| <b>Partenaires</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Premier Partenaire d'IBM</li> <li>- Partenaire Certifié de Microsoft</li> <li>- OSEO Innovation a labellisé Eliadis « entreprise innovante »</li> <li>- Conseil Général des Hauts-de-Seine</li> <li>- Centre Francilien de l'Innovation</li> </ul>   |
| <b>Certifications</b>        | Bilan Carbone® ADEME, IBM Premier Partner, Microsoft Certified Partner, Zimbra  |
| <b>Références Clients</b>    | AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires), GIE Afer, Société Générale, GE Money Bank, Ecureuil Crédit, Lixxbail, Ofivalmo, AstraZeneca, Pierre Fabre, Ipsen, Yves Rocher Stanhome, Fraikin, Mercedes Benz Charterway, Mory, Corsair Fly, PSA Peugeot Citroën, Radiall, Lisi Aerospace, Total, Carrefour, Danone, Ferrero, Fromageries Bel, Vinci, Cegelec, Citelum, Ingerop, Savelys DomoServices, Ville de Rueil Malmaison, ...  |
| <b>Principaux dirigeants</b> | Abdel El Assad : Président Directeur Général<br>Sylvie Bertrand : Directrice Commerciale et Marketing   |
| <b>Siège Social</b>          | Rueil Malmaison, France   |
| <b>Site web</b>              | www.eliadis.com   |

## 3. LE COLLABORATIF, Stratégie dominante d'Eliadis

---

Eliadis aide ses clients à améliorer leur efficacité collective, leur performance et leur compétitivité. Ses différentes prestations de services, qu'il s'agisse d'architecture SI, de messagerie, d'application ou de portail, visent à améliorer en continu : la communication, la collaboration, la coopération et la coordination autour d'**un même processus d'entreprise**.

### 3.1. Gestion du patrimoine applicatif et des infrastructures de messagerie

*Gestion du patrimoine applicatif* : l'offre de services d'Eliadis consiste à gérer un portefeuille d'applications tout au long de leur cycle de vie : depuis la conception jusqu'à la maintenance. Eliadis propose des solutions sur mesure et/ou des solutions packagées prêtes à intégrer dans le Système d'Information de ses clients.

**EliSuite®** : une gamme de 15 progiciels éprouvés et à moindre coût, répondant à des problématiques fonctionnelles diverses et récurrentes.

#### Typologie d'une application EliSuite®

- **Nature du projet** : Informatique, Commercial et Marketing, Ressources Humaines, Qualité, Services Généraux
- **Support du projet** : Messagerie d'entreprise, Intranet, Extranet, Portail, Réseau Social, Espace Métier, Workflow, Web 2.0, Gestion de la connaissance...
- **Objectif du projet** : gagner en compétitivité, fiabiliser un processus, susciter l'adhésion, accélérer l'adaptabilité, encourager l'innovation, accompagner la croissance, réduire les coûts, augmenter la productivité, valoriser l'efficacité individuelle et collective, améliorer la communication et la productivité, capitaliser sur les connaissances de l'entreprise...

**Le portail intranet a été créé pour accompagner l'expansion de Citelum. Nous voulions simplifier l'accès à l'information et aux applications. Nous avons aussi amélioré la sécurité grâce à une meilleure maîtrise du système d'authentification. Initié par la direction de la communication et la direction informatique, ce portail est devenu un véritable projet d'entreprise porté par une équipe. La démarche d'Eliadis a favorisé les synergies internes et contribué à sa réussite.**

*Olivier Coquille,  
Directeur des Systèmes d'Information de Citelum*

*Gestion des infrastructures de messagerie* : Eliadis aide ses clients à gérer de bout en bout leur infrastructure de messagerie qu'elle que soit la technologie : audit d'infrastructure de messagerie et préconisations d'optimisation, accompagnement lors de migrations successives, fusion des domaines, migration de système de messagerie, développement et maintenance évolutive des composants techniques pour automatiser des tâches d'administration de l'infrastructure de messagerie, accompagnement à la gestion évolutive de l'infrastructure de messagerie et support des équipes techniques, réorganisation de la messagerie...

### **3.2. Accessibilité et Simplicité, garants de la réussite d'un projet collaboratif**

La force d'Eliadis est d'être capable de reformuler un besoin fonctionnel en solution informatique simple à utiliser et accessible par tous : fondamentaux essentiels pour obtenir l'adhésion des utilisateurs quels que soient leur niveau d'expertise et leur fonction dans l'entreprise.

« Une application peut-être techniquement performante mais vouée à l'échec si elle n'a pas été conçue avec un regard pragmatique et une finalité fonctionnelle ».

***Abdel El Assad, Président - Directeur Général d'Eliadis***

#### *L'atout d'Eliadis*

- La « Juste Qualité » : comprendre le besoin du client et fournir une offre adaptée, avec des processus maîtrisés tout en s'assurant que l'amélioration ne se traduit pas par un surcoût général, auquel cas on parle de «**sur-qualité**».

### **3.3. Une offre de services variée couplée à une expertise multi-technologies**

- Une solution clé en mains avec engagement de résultat et de garantie (forfait)
- Un accompagnement ponctuel pour apporter l'expertise requise au bon moment (conseil)
- Un renfort dans la durée pour compléter les ressources internes (régie à temps plein ou à temps partiel)
- Une maintenance pour assurer le fonctionnement et l'évolution des solutions réalisées ou non par Eliadis (TMA, télé-surveillance : ronde informatique quotidienne, hebdomadaire, mensuelle...)
- Un support téléphonique, capable d'intervenir sur site, pour dépanner les urgences et permettre la reprise du service (ticketing)

Amenés à intervenir sur des projets de conception, d'intégration et de maintenance évolutive de systèmes supportant des processus de collaboration professionnelle, en mode régie ou forfait, les experts d'Eliadis maîtrisent parfaitement les technologies IBM, Microsoft et du Monde Libre suivantes :

| <b>IBM</b>           | <b>Microsoft</b>             | <b>Monde Libre</b>                   |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Lotus Notes/Domino   | Exchange                     | Linux : Suse, Redhat, CentOS, Ubuntu |
| SameTime             | Active Directory             | Postgres                             |
| Lotus QuickR         | Windows Share Point Services | Tomcat                               |
| Connections          | .NET                         | Jonas                                |
| IBM Websphere Portal | Share Point Server           | Apache                               |
|                      | SQL Server                   | PHP                                  |
|                      | Windows Mobile               | MySQL                                |
|                      |                              | Zimbra                               |

*Les atouts d'Eliadis*

- Eliadis dispose de son propre Centre de Support Technique
- Ses consultants disposent de compétences pointues sur la réalisation de solutions collaboratives et sur les infrastructures les supportant. Une expertise technique et fonctionnelle de plus de 10 ans à laquelle s'ajoute celle de son fondateur de 20 ans dans l'architecture de solutions de Messagerie, GoupWare, WorkFlow, Intranet/Internet, portail d'entreprise et réseau social d'entreprise

## 4. L'ÉDITION DE LOGICIELS SaaS, Un développement durable pour Eliadis

---

Eliadis étend son expertise d'intégrateur au marché du logiciel. Un choix stratégique pensé et développé en 2008 et qui se concrétise cette année par le lancement sur le marché de sa première solution logicielle, appelée EliCarbon®. Une démarche validée et soutenue par OSEO Innovation, le Conseil Général des Hauts-de-Seine et le Centre Francilien de l'Innovation.

### EliCarbon®,

### Solution collaborative de management des émissions de gaz à effet de serre

#### 4.1. EliCarbon®, agrégateur de services collaboratifs fédérant les acteurs RSE d'entreprises multi-sites, multi-activités, multi-services

Au sein d'un seul outil agrégeant de nombreux services, EliCarbon® aide à mesurer, suivre et piloter la démarche de réduction des émissions des gaz à effet de serre (GES) en vue d'une meilleure maîtrise des coûts énergétiques.

Concrètement, EliCarbon® permet :

- Le recensement et la collecte de données physiques de type Km parcourus, tonnes de matières premières utilisées, kWh...)
- La réalisation d'un Bilan Carbone® multi-méthodes dont la méthode ADEME
- La consolidation, la comparaison des données, le reporting

La solution, utilisable en plusieurs langues, s'adresse à tout type d'entreprises, dont celles ayant une structure complexe, multi-sites ou internationale. Ses fonctionnalités collaboratives permettent de fédérer, de coordonner et d'impliquer un ensemble d'acteurs dans la réussite d'un projet carbone commun. Ces acteurs peuvent être spécialistes ou non du développement durable et situés ou non sur des lieux distants. EliCarbon® permet à l'administrateur, disposant de compétences techniques ou fonctionnelles, de coordonner les campagnes en toute autonomie, élément indispensable à la gestion globale de son projet.

Ses nombreux graphiques, exportables sous format Excel, aident à diagnostiquer en un clin d'œil les sources fortement émettrices de CO<sub>2</sub>. Les données peuvent être comparées sur une période définie et selon un objectif de réduction fixé. Les utilisateurs ont par ailleurs accès à l'historique des campagnes réalisées.

L'ensemble de ces indicateurs, réunis sur des tableaux de bord, aide à la mise en place d'un plan d'action efficace de réduction de l'empreinte carbone.

#### 4.2. EliCarbon® : personnalisation, simplicité et souplesse d'utilisation

EliCarbon® propose une interface intuitive permettant une prise en main rapide. L'aide en ligne couplée à la bibliothèque de partage de bonnes pratiques accélèrent la courbe d'apprentissage. **Son architecture ouverte, modulable et basée sur des technologies largement éprouvées par le marché**, lui apporte une fiabilité incontournable et lui permet de s'adapter au contexte de chaque client. L'organisation, la méthode de comptabilisation carbone (ex. Bilan Carbone® ADEME), les scopes (périmètres), les facteurs d'émission sont personnalisables.

La souplesse d'utilisation est aussi liée à sa commercialisation en mode Software as a Service (SaaS) libérant des lourdeurs d'installation des logiciels résidentiels. La sécurisation et la confidentialité des données sont garanties et renforcées grâce à la hiérarchisation des statuts et une gestion des droits et des profils des utilisateurs : gestionnaire, contributeur, lecteur.

#### 4.3. EliCarbon® : un 5 en 1 pour faire la différence

La solution permet à toute organisation, privée ou publique de :

- Réduire ses coûts énergétiques avec la réalisation d'économies ciblées
- Anticiper les exigences réglementaires pour une mise en conformité
- Gagner en visibilité, communiquer sur ses émissions carbone et faire valoir son engagement auprès de ses différents interlocuteurs : gouvernement, investisseurs, partenaires, clients, fournisseurs
- Agir en faveur du développement de la planète avec une gestion à la baisse de l'empreinte carbone
- Collaborer avec tous les intervenants du projet carbone pour une meilleure efficacité opérationnelle

Dans ses prochaines versions, EliCarbon® sera enrichie de fonctionnalités collaboratives additionnelles et s'étendra à la gestion globale de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).

#### 4.4. Eliadis : l'édition au-delà d'EliCarbon®

A l'aide de son équipe produit dédiée, Eliadis proposera de nouvelles solutions logicielles collaboratives. Soucieuse de satisfaire en continu les attentes des clients, la Recherche et Développement (R&D), déjà en place et basée en France, continuera d'exploiter la méthode Agile à différents points de vue : gestion des ressources humaines dédiées, pilotage des projets et qualité de la production, et d'utiliser de l'informatique décisionnelle pour que les logiciels soient de réelles aides à la décision.

En obtenant des fonds d'investissement supplémentaires, Eliadis souhaite asseoir sa présence sur ce marché, garantir le développement de son portefeuille clients, et concevoir de nouveaux services et produits collaboratifs à valeur ajoutée.

## 5. DIRIGEANTS ET FONDATEURS

---

Un management caractérisé par ses salariés fondateurs toujours à la tête de l'entreprise depuis la création d'Eliadis.

### **Abdel El Assad – Président - Directeur Général**



Une expérience de plus de 20 ans comme consultant en travail collaboratif / qualicien / architecte infrastructures de communication. Certifié Bilan Carbone® ADEME. Auparavant, 3 ans en pilotage de lancement industriel et commercial de logiciels réseau.

### **Antoine Albertini – Architecte et support technique**



Consultant Lotus Domino, J2EE, .Net – Développement, Antoine Albertini a une expertise technologique de 10 ans en outils systèmes. Il est par ailleurs titulaire d'une Maîtrise Informatique Dominante Architecture à l'Université Pierre & Marie Curie.

### **Sylvie Bertrand – Directrice Commerciale et Marketing**



Diplômée d'un DESS Négociation Commerciale Internationale à la Sorbonne, Sylvie Bertrand dispose d'une expérience de plus de 10 ans en Commerce BtoB et en marketing opérationnel et stratégique.

### **Jean-Philippe Hervé – Chef de projet**



Titulaire d'un DESS Informatique à l'Université de Nancy, Jean-Philippe Hervé a été 10 ans consultant en applications collaboratives et a géré de nombreux projets relatifs à la modélisation de processus, conception et développement d'applications collaboratives.

### **Bertrand Lalbaltry – Chef de projet**



Titulaire d'un DESS Informatique à l'Université de Nancy, Bertrand Lalbaltry a mené de nombreux projets de conception et de refonte de systèmes collaboratifs avec une forte composante d'accompagnement au changement des équipes techniques et des utilisateurs.